

شرح خدمات سازمان

- عنوان خدمت: تشخیص صلاحیت و رتبه بندی عوامل نظام فنی اجرایی (متقاضی حقیقی)
- شناسه خدمت: ۱۰۰۶۱۷۱۷۰۰۰
- مسئول اصلی خدمت: مدیریت نظام فنی و اجرایی / گروه پیمانکاران و مشاوران
- سبک ارائه خدمت: الکترونیکی
- نوع خدمت: G۲B (خدمت دولت به کسب و کارها)
- ماهیت خدمت: حاکمیتی
- مدت زمان ارائه خدمت: یک هفته برای متقاضیان حقیقی (در صورت صحت و کامل بودن مدارک و مستندات)
- هزینه مستقیم ارائه خدمت، شماره حساب، شماره شبا و شناسه شبا: به استناد جدول شماره ۱۶ ماده واحده قانون بودجه سال ۱۳۹۸ و شماره حساب (های) بانکی:

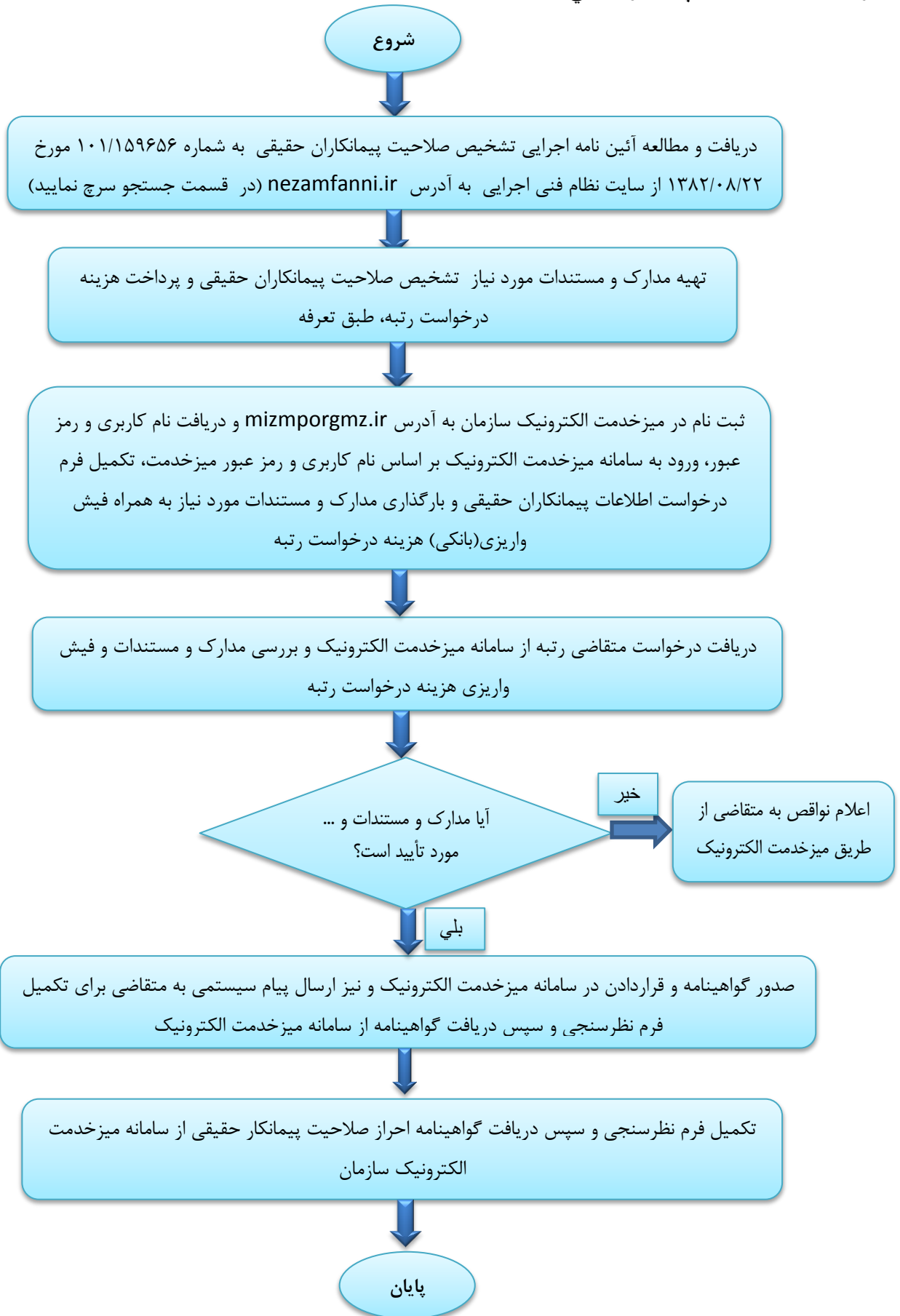
IR۲۵۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰۱۰۷۳۶۱۴۳۸۰۰۱۱	پایه ۳ مشاور و پایه ۵ پیمانکار ۳۰۰۰۰۰۰ ریال
IR۲۵۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰۱۰۷۳۶۱۴۳۸۰۰۱۱	پایه ۴ پیمانکاران ۴۵۰۰۰۰۰ ریال
IR۲۵۰۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰۱۰۷۳۶۱۴۳۸۰۰۱۱	پایه ۳ پیمانکاران ۶۰۰۰۰۰۰ ریال
- شرح وظیفه خدمت: تشخیص صلاحیت و رتبه بندی عوامل فنی و اجرایی شامل پیمانکاران حقیقی و صدور گواهینامه‌های تشخیص صلاحیت متقاضیان حقیقی می شود.
- سطح ارائه خدمت: استانی
- نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی: شماره ملی، شماره شناسنامه، کارت پایان خدمت
- نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: پایگاه اطلاعات ثبت احوال، پایگاه اطلاعات مالیاتی، پایگاه اطلاعات مدارک تحصیلی، سامانه تامین اجتماعی
- مراحل خدمت: در جدول صفحه بعد آورده شده است.

جدول ۲- جدول تعیین مراحل گردش کار ارائه خدمت " تشخیص صلاحیت و رتبه‌بندی عوامل نظام فنی اجرایی "

(متقاضی حقیقی)

ردیف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام دهنده	پست سازمانی انجام دهنده	مدت زمان انجام	واحد زمان (ساعت، روز، ...)
۱	دریافت و مطالعه آئین نامه اجرایی تشخیص صلاحیت پیمانکاران حقیقی به شماره ۱۰۱/۱۵۹۶۵۶ مورخ ۱۳۸۲/۰۸/۲۲ از سایت نظام فنی اجرایی به آدرس nezamfanni.ir (در قسمت جستجو سرچ نمایید)	متقاضی درخواست رتبه	-	-	-
۲	تهیه مدارک و مستندات مورد نیاز تشخیص صلاحیت پیمانکاران حقیقی و پرداخت هزینه درخواست رتبه، طبق تعرفه.	متقاضی درخواست رتبه	-	-	-
۳	ثبت نام در میز خدمت الکترونیک سازمان به آدرس mizmporgmz.ir و دریافت نام کاربری و رمز عبور، ورود به سامانه میز خدمت الکترونیک بر اساس نام کاربری و رمز عبور میز خدمت، تکمیل فرم درخواست اطلاعات پیمانکاران حقیقی و بارگذاری مدارک و مستندات مورد نیاز به همراه فیش واریزی (بانکی) هزینه درخواست رتبه	متقاضی درخواست رتبه	-	-	-
۴	دریافت درخواست متقاضی رتبه از سامانه میز خدمت الکترونیک و بررسی مدارک و مستندات و فیش واریزی هزینه درخواست رتبه	گروه پیمانکاران و مشاوران	رئیس و کارشناس گروه پیمانکاران و مشاوران	۴	روز
۵	صدور گواهینامه (در صورت تأیید) و قرارداد در سامانه میز خدمت الکترونیک و نیز ارسال پیام سیستمی به متقاضی برای تکمیل فرم نظرسنجی و سپس دریافت گواهینامه از سامانه میز خدمت الکترونیک	گروه پیمانکاران و مشاوران	رئیس و کارشناس گروه پیمانکاران و مشاوران	۳	روز
۶	تکمیل فرم نظرسنجی و سپس دریافت گواهینامه احراز صلاحیت پیمانکار حقیقی از سامانه میز خدمت الکترونیک سازمان	متقاضی درخواست رتبه	-	-	-
	مجموع	---	---	۷	روز

فلوچارت (گردش کار) خدمت " تشخیص صلاحیت و رتبه‌بندی عوامل نظام فنی اجرایی ": متقاضی حقیقی در صفحه بعد آورده شده است.



فرم‌ها و مدارک و مستندات مورد نیاز خدمت (متقاضی حقیقی):

- ۱- تکمیل فرم ثبت نام شامل:
 - نام و نام خانوادگی
 - کد ملی
 - مدرک تحصیلی
 - زمینه پیشنهادی انجام کار و.....
 - ۲- کپی برابر با اصل مدرک تحصیلی (حداقل مدرک تحصیلی مورد نیاز، لیسانس می باشد)
 - ۳- فتوکپی برابر با اصل شناسنامه،
 - ۴- فتوکپی برابر با اصل کارت ملی
 - ۵- فتوکپی برابر با اصل پایان خدمت یا معافیت خدمت
- در صورت تقاضای ارتقای رتبه، فقط ارائه قرارداد یا مفصلاً حساب تأمین اجتماعی الزامی است.

قوانین و مقررات مرتبط با خدمت:

- ۱- آئین‌نامه طبقه‌بندی تشخیص صلاحیت پیمانکاران مصوبه شماره هیأت محترم وزیران /۴۸۰۱۳/ ت ۲۳۲۵۱ ه مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۱۱ و اصلاحات آن
- ۲- آئین‌نامه تشخیص صلاحیت مشاوران مصوبه هیأت محترم وزیران به شماره ۲۰۶۳۷/ت/ ۲۸۴۳۷ مورخ ۲۳ تیرماه ۱۳۸۳ و اصلاحات آن
- ۳- دستورالعمل طبقه‌بندی و تشخیص صلاحیت اشخاص حقیقی

استعلام‌های مورد نیاز /دستگاه‌های استعلام شونده/ مدارک مورد نیاز استعلام/ هزینه و مدت زمان اخذ استعلام: مدارک تحصیلی، قراردادها، مفاسد حساب و نامه‌های سابقه کار حسب مورد از مرجع صدور آن استعلام می شوند که در فرم شماره دو این شناسنامه (در ادامه) آورده شده است

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

فرم شماره یک

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		مقتضای مجوز				هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی								
	✓		یک هفته	سازمان برنامه و بودجه کشور	✓						ندارد	۴ سال	در بند "فرمها و مدارک و مستندات مورد نیاز خدمت(حقیقی)" صفحه قبل آمده است	دستورالعمل طبقه بندی و تشخیص صلاحیت اشخاص حقیقی	صدور	تشخیص صلاحیت و رتبه بندی پیمانکاران حقیقی	۳
												۴ سال			تمدید		۴

فرم شماره دو(فرم استعلامات)

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
استعلام اصالت مدرک تحصیلی	✓		۱ روز	ندارد	مادام العمر	مدرک تحصیلی		مدرک تحصیلی	دانشگاه	۱
استعلام اصالت قرارداد یا مفاسا	✓		۱ روز	ندارد	مادام العمر	قرارداد، مفاسا		قرارداد یا مفاسا	تأمین اجتماعی یا دستگاه اجرایی مربوط	۲

سوالات متداول و پاسخ مربوط:

- ۱- برای اخذ گواهینامه صلاحیت پیمانکاران حقیقی چه باید کرد؟
از طریق سامانه میز خدمت الکترونیک به آدرس mizmporgmz.ir نسبت به ارسال پرونده الکترونیکی (مستندات) اقدام نمایید.
- ۲- در صورت بروز مشکل در تکمیل پرونده، چه کنیم؟
راهنمای سامانه را مطالعه نمایید. در صورت رفع نشدن مشکل از طریق **Chat Online** ارتباط برقرار نمایید.
- ۳- مدت اعتبار گواهینامه‌های تشخیص صلاحیت صادره چند سال می‌باشد؟ اعتبار گواهینامه صادره ۴ سال می‌باشد.
- ۴- پیگیری پرونده به چه صورتی است؟
با مراجعه به سامانه میز خدمت الکترونیک، در کارتابل هر متقاضی، مسیر پرونده قابلیت ردیابی دارد. ضمناً پیامک مرحله به مرحله نیز به متقاضی خدمت ارسال می‌شود.

رویه شکایت/اعتراض:

- الف) برای متقاضی حقیقی: از طریق میز خدمت الکترونیک سازمان:
- ۱- ورود به کارتابل ارباب رجوع در سامانه میز خدمت الکترونیک سازمان (وارد کارتابل خودتان شوید)
 - ۲- ثبت شکایت در قسمت شکایات میز خدمت الکترونیک و بارگذاری مستندات مورد نظر
 - ۳- بررسی شکایت توسط سازمان
 - ۴- اعلام نتیجه بررسی شکایت به ارباب رجوع (شاکمی) از طریق میز خدمت الکترونیک